Maelys

Le temps d'une évolution

Des affaires qui font du bien

Agence polyvalente à Casablanca : centres d'appels, marketing digital et communication, sites internet, création de contenu, partenariats en France et au Canada, coaching et formation.

Solutions sur mesure

Casablanca et international

Premier échange offert

Plaquette de présentation

Casablanca · Maroc · 2026



Premier échange offert

Devis gratuit · sans engagement

QUI SOMMES-NOUS

Maelys, une entreprise polyvalente à Casablanca

Maelys est une agence polyvalente basée à Casablanca : gestion et externalisation de centres d'appels, marketing digital et communication, création de sites internet, production de contenus graphiques, développement de partenariats en France et au Canada, ainsi que coaching professionnel pour faire grandir vos équipes.

Que ce soit pour élargir votre présence en ligne, optimiser vos campagnes marketing ou développer votre relation client, nous vous proposons des solutions sur mesure, à la pointe de l'innovation.

6 domaines d'expertise réunis sous un même toit

4 types de clients accompagnés : niche, associations, en ligne et B2B

2 pays partenaires : la France et le Canada

1 interlocuteur unique pour suivre votre projet

SOMMAIRE

Notre histoire 03
Nos services 04
Le détail de nos services 05
Partenariats France et Canada 08
Ceux que nous accompagnons 09
Notre méthode 10
Nos engagements 11
Nos tarifs 12
Nous contacter 13







NOTRE HISTOIRE

Une histoire de solidarité devenue une entreprise

Tout commence avec une petite association, le Comité Entus. Ses membres sont des bénévoles passionnés par la cause sociale. Leur mission : aider les personnes défavorisées des différentes communautés subsahariennes au Maroc.

1 **La maison du savoir**

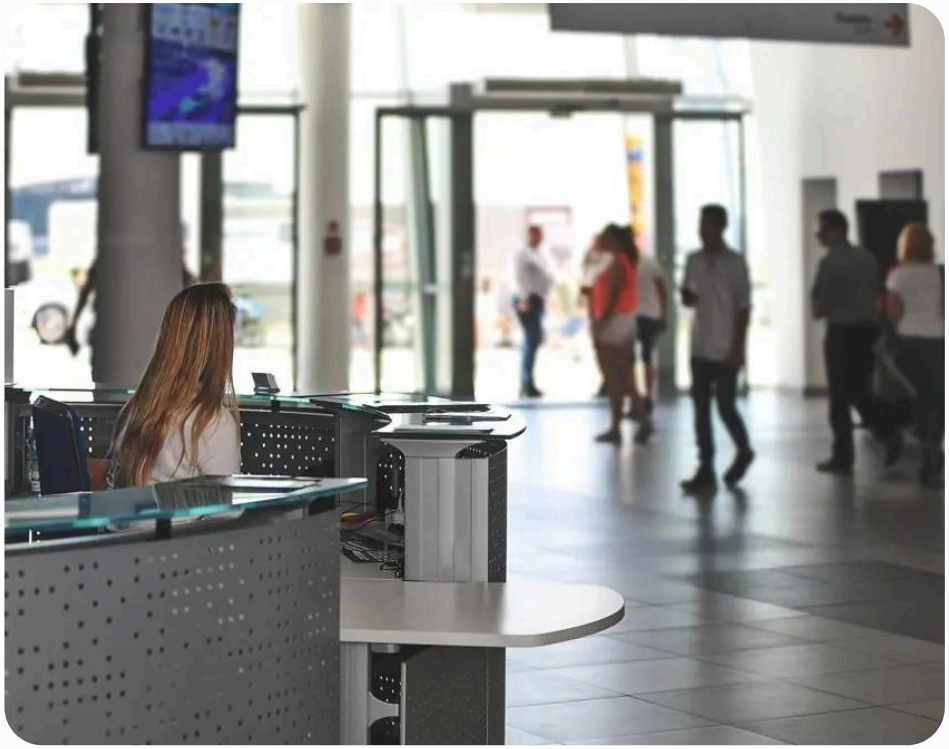
Repas distribués, ateliers éducatifs, soutien aux personnes âgées isolées : c'est là que tout commence, sur le terrain.

2 **Entreprendre**

Pour financer durablement ses actions, l'association choisit de devenir une entreprise solidaire et sociale.

3 **Construire**

Avec la communauté locale et des partenaires, naît une entreprise qui vend des services et offre des emplois dignes.



> Chez Maelys, nous avons appris que tout commence par l'écoute. Ces convictions, nées de l'action sociale, guident encore notre façon de travailler : la dignité de chaque personne, la solidarité, et la volonté d'aider chacun à réussir.

NOS SERVICES

Nos services aux entreprises à Casablanca

Six expertises réunies sous un même toit, à Casablanca et partout au Maroc, pour vous aider à atteindre vos objectifs et à prospérer dans un environnement en constante évolution.

La gestion de centres d'appels

Nous fournissons des solutions complètes de gestion et d'externalisation de centres d'appels au Maroc.

- Assistance et service clientèle
- Support technique
- Télémarketing

Le marketing et la communication

Agence de marketing digital à Casablanca, nous proposons une expertise approfondie en marketing numérique.

- Stratégie de marque
- Réseaux sociaux et publicité en ligne
- Référencement (SEO) et e-mailing

Le développement de sites web

Création de sites internet à Casablanca : notre équipe crée des sites web attrayants, fonctionnels et conviviaux.

- Sites vitrines et sites d'entreprise
- Design attrayant, adapté aux téléphones
- Bonnes pratiques de référencement

La création de contenu

Création de contenu à Casablanca : photos, vidéos, textes et visuels pour donner vie à votre marque.

- Photographies
- Vidéos
- Textes marketing

Le développement de partenariats

Vous cherchez des clients en France ou au Canada ? Nous vous trouvons des partenaires de confiance pour développer votre business.

- Recherche de clients en France et au Canada
- Sélection de partenaires de confiance
- Mise en relation et premiers rendez-vous

Formation, coaching et développement personnel

Coaching professionnel et formations à Casablanca ou à distance, pour renforcer les compétences et développer le leadership.

- Coaching individuel
- Accompagnement professionnel
- Leadership et communication

Ce que nous faisons pour vous



CENTRES D'APPELS

La gestion de centres d'appels

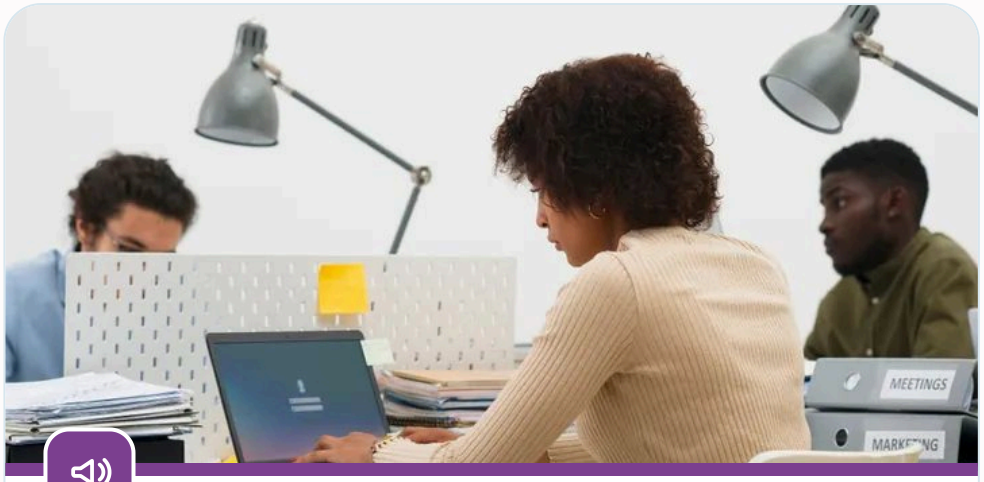
Nous fournissons des solutions complètes de gestion et d'externalisation de centres d'appels au Maroc.

Assistance clientèle, support technique et télémarketing : nous prenons en charge vos appels pour garantir une interaction fluide et positive avec vos clients, à chaque point de contact.

- ✓ Assistance et service clientèle
- ✓ Support technique
- ✓ Télémarketing
- ✓ Une relation client fluide et positive

POUR QUI
Entreprises qui veulent offrir un service client de qualité ou développer leurs ventes par téléphone.

FORMAT
Solution sur mesure, adaptée à votre volume d'appels et à vos horaires.



MARKETING ET COMMUNICATION

Le marketing et la communication

Agence de marketing digital à Casablanca, nous proposons une expertise approfondie en marketing numérique.

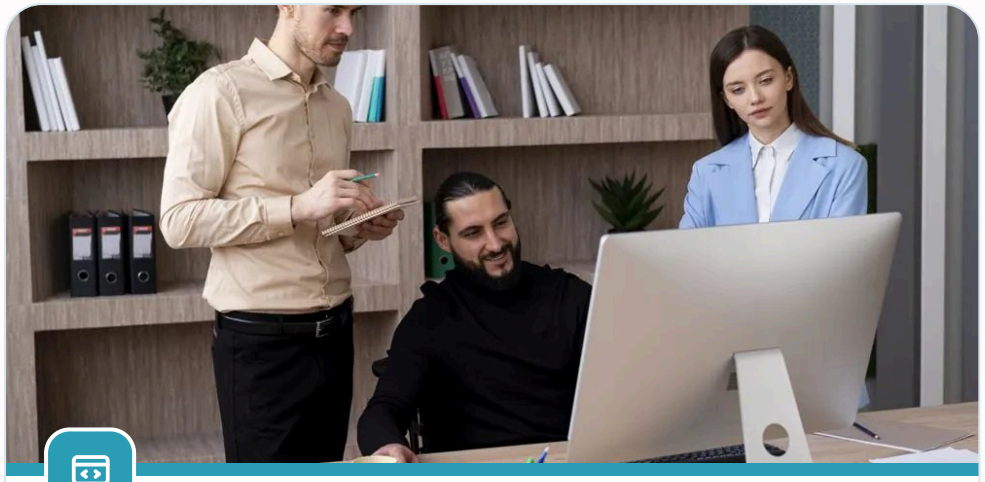
Stratégie de marque, marketing des réseaux sociaux, publicité en ligne, référencement (SEO) et e-mailing : nous construisons avec vous une communication qui optimise votre visibilité et votre portée sur le marché.

- ✓ Stratégie de marque
- ✓ Réseaux sociaux et publicité en ligne
- ✓ Référencement (SEO) et e-mailing
- ✓ Génération de contacts et relations publiques

POUR QUI
Entreprises de niche, entreprises en ligne, entreprises B2B et organisations à but non lucratif.

FORMAT
Campagnes ponctuelles ou accompagnement marketing dans la durée.

Ce que nous faisons pour vous



SITES WEB

Le développement de sites web

Création de sites internet à Casablanca : notre équipe crée des sites web attrayants, fonctionnels et conviviaux.

Nous concevons votre site avec les dernières technologies et les meilleures pratiques, pour offrir à vos visiteurs une expérience exceptionnelle et vous aider à élargir votre présence en ligne.

- ✓ Sites vitrines et sites d'entreprise
- ✓ Design attrayant, adapté aux téléphones
- ✓ Bonnes pratiques de référencement
- ✓ Une expérience utilisateur soignée

POUR QUI
Entreprises, associations et entrepreneurs qui veulent une présence en ligne professionnelle.

FORMAT
Projet sur mesure, de la conception à la mise en ligne.



CRÉATION DE CONTENU

La création de contenu

Création de contenu à Casablanca : photos, vidéos, textes et visuels pour donner vie à votre marque.

Chaque photographie raconte une histoire ; chaque vidéo sert vos objectifs marketing, comme la notoriété de votre marque ; des textes captivants attirent l'attention de votre public, et des créations graphiques transmettent efficacement vos idées et vos messages.

- ✓ Photographies
- ✓ Vidéos
- ✓ Textes marketing
- ✓ Créations graphiques

POUR QUI
Toute entreprise qui veut communiquer avec des contenus de qualité.

FORMAT
Contenus à l'unité ou production régulière pour vos réseaux et votre site.

Ce que nous faisons pour vous



DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS

Le développement de partenariats

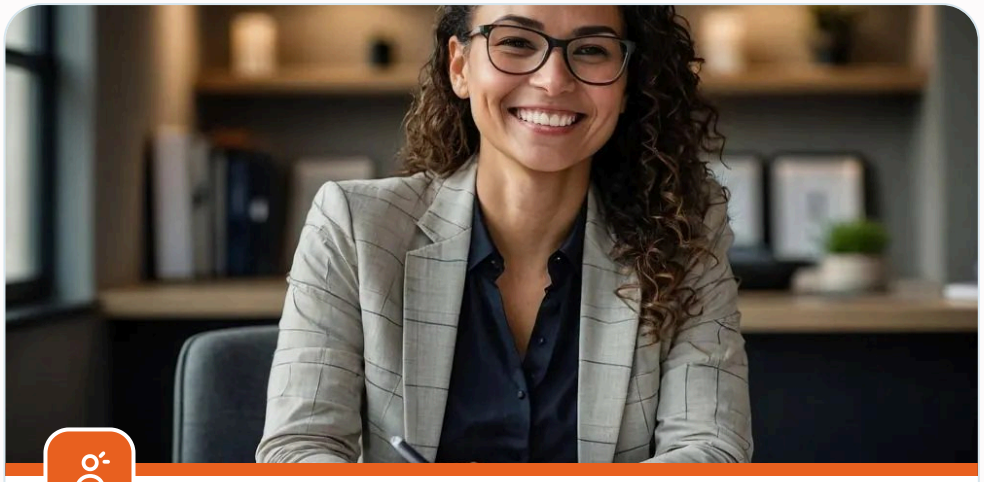
Vous cherchez des clients en France ou au Canada ? Nous vous trouvons des partenaires de confiance pour développer votre business.

Grâce à notre réseau en France et au Canada, nous identifions pour vous des partenaires fiables : clients professionnels, distributeurs, apporteurs d'affaires ou prestataires. Nous organisons la mise en relation et vous accompagnons jusqu'à la conclusion d'un partenariat solide et durable.

- ✓ Recherche de clients en France et au Canada
- ✓ Sélection de partenaires de confiance
- ✓ Mise en relation et premiers rendez-vous
- ✓ Suivi du partenariat dans la durée

POUR QUI
Entreprises qui veulent trouver des clients ou des partenaires en France ou au Canada pour développer leur activité.

FORMAT
Mission sur mesure : étude de votre besoin, recherche, mise en relation et suivi.



COACHING ET FORMATION

Formation, coaching et développement personnel

Coaching professionnel et formations à Casablanca ou à distance, pour renforcer les compétences et développer le leadership.

Nous proposons des programmes conçus pour renforcer les compétences professionnelles, développer le leadership et favoriser le développement personnel : coaching individuel, accompagnement professionnel et ateliers pour les équipes.

- ✓ Coaching individuel
- ✓ Accompagnement professionnel
- ✓ Leadership et communication
- ✓ Ateliers et formations d'équipes

POUR QUI
Particuliers, managers, équipes et entreprises.

FORMAT
Séances d'1 heure à Casablanca ou à distance, parcours de 5 séances, ou formations sur devis.

NOUVEAU SERVICE · PARTENARIATS

Développez votre business en France et au Canada

Vous cherchez des clients en France ou au Canada ? Nous sommes capables de vous trouver des partenaires de confiance pour développer votre activité.

1 — Vous nous présentez votre activité
Votre offre, vos cibles, le type de partenaires que vous recherchez en France ou au Canada.

2 — Nous cherchons pour vous
Clients professionnels, distributeurs, apporteurs d'affaires ou prestataires, dans notre réseau et au-delà.

3 — Nous organisons la rencontre
Présentation de votre entreprise, mise en relation et premiers rendez-vous, en présentiel ou à distance.

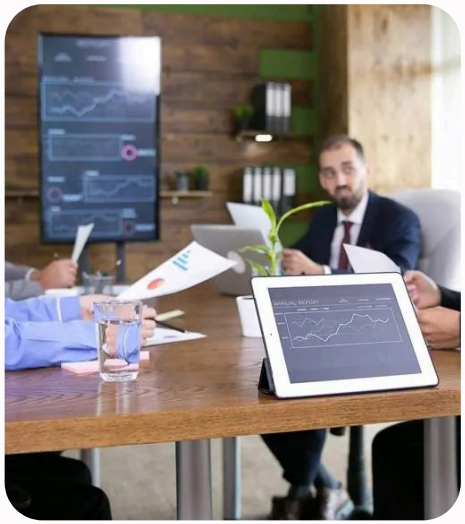
4 — Nous suivons le partenariat
Nous restons à vos côtés jusqu'à l'accord, puis dans la durée.

France
Clients, distributeurs, prestataires

Canada
Clients, partenaires, apporteurs d'affaires



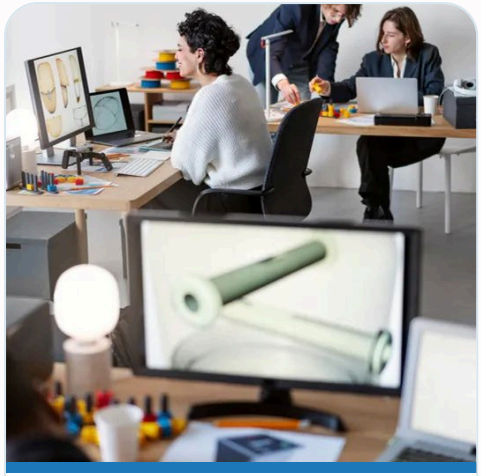




Des partenaires de confiance, choisis avec soin, pour des échanges simples, en français, des deux côtés.

CEUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS

Des structures très différentes, une même exigence de qualité



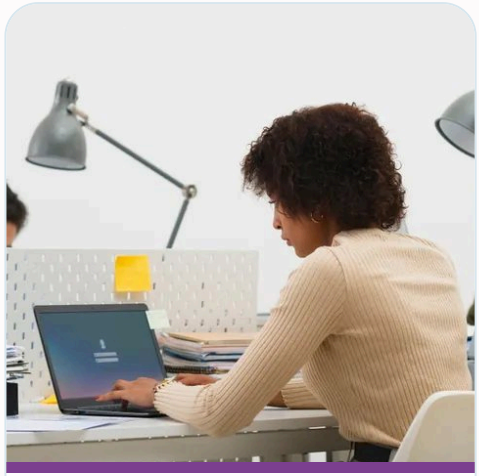
Entreprises de niche

Des entreprises spécialisées dans un secteur précis (mode, technologie, santé…) qui ont besoin de solutions adaptées à leur marché.



Organisations à but non lucratif

Associations et ONG qui ont besoin de se faire connaître, de sensibiliser et de collecter des fonds.



Entreprises en ligne

Des entreprises qui vendent principalement sur internet et ont besoin d'un marketing numérique efficace : référencement, publicité en ligne, e-mailing.



Entreprises B2B

Des entreprises qui vendent à d'autres entreprises et misent sur la génération de contacts, les relations publiques et le réseautage professionnel.

Pourquoi choisir Maelys ?

- Un interlocuteur unique pour plusieurs expertises
- Des solutions personnalisées et de haute qualité
- Une équipe expérimentée et réactive
- Un réseau en France et au Canada

NOTRE MÉTHODE

Une méthode claire pour chaque projet

Quel que soit le service, nous suivons les mêmes étapes, pour que vous sachiez toujours où en est votre projet.

1

Premier échange

Nous découvrons votre activité, vos objectifs et vos contraintes. Cet échange est offert.

2

Proposition et devis

Nous vous remettons une proposition claire et un devis détaillé, sans engagement.

3

Mise en œuvre

Notre équipe réalise le projet, avec un interlocuteur unique qui vous tient informé.

4

Suivi et bilan

Nous mesurons les résultats avec vous et ajustons pour aller plus loin.

L'écoute d'abord

Nous partons toujours de vos besoins spécifiques avant de proposer une solution.

Le sur mesure

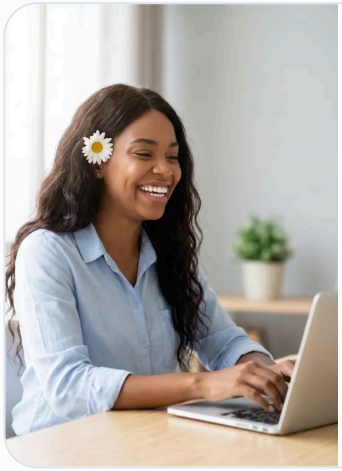
Des solutions personnalisées, adaptées à votre secteur, à votre taille et à vos objectifs.

La qualité et la fiabilité

Des normes d'excellence dans toutes nos activités, et des engagements tenus.

L'innovation

Nous restons à la pointe de l'innovation technologique et du développement commercial.



Un réseau en France et au Canada

Quand votre projet demande une expertise complémentaire, nous collaborons avec des professionnels de confiance en France et au Canada. Maelys coordonne l'ensemble, de bout en bout.

2 pays partenaires : la France et le Canada

4 étapes pour chaque projet

6 domaines d'expertise

NOS ENGAGEMENTS

Des partenariats solides et durables

Mission

Rechercher constamment des moyens d'améliorer nos services, d'innover et de maintenir des normes d'excellence dans toutes nos activités.

Vision

Fournir des solutions sur mesure et innovantes qui répondent aux besoins spécifiques de nos clients, en mettant l'accent sur la qualité, la fiabilité et l'intégrité.

Objectif

Nouer des partenariats solides et durables avec nos clients, en les aidant à réussir sur les marchés mondiaux.

Valeur

L'intégrité, la transparence et la satisfaction client, avec l'accent sur l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue.

Notre charte qualité

- Confidentialité
- Écoute
- Respect des délais
- Interlocuteur unique
- Honnêteté sur nos limites
- Qualité contrôlée



NOS VALEURS AU QUOTIDIEN

Intégrité

Nous disons ce que nous faisons et faisons ce que nous disons, avec honnêteté et respect.

Transparence

Objectifs, déroulement, durée, tarifs : tout est clair dès le départ, sans mauvaise surprise.

Satisfaction client

Votre réussite est notre mesure de réussite. Nous ajustons notre travail à vos retours.

Amélioration continue

Nous remettons en question nos méthodes pour rester à la hauteur de vos attentes.

NOS TARIFS

Des devis sur mesure, des formules claires

Le premier échange est toujours offert.

Services aux entreprises

Centres d'appels
Sur devis

Marketing et communication
Sur devis

Sites web
Sur devis

Création de contenu
Sur devis

Développement de partenariats
Sur devis

Coaching et développement personnel

Séance découverte
Offerte
30 minutes pour faire connaissance et définir votre besoin.

Séance individuelle
600 MAD
1 heure de coaching, en cabinet à Casablanca ou à distance.

Économisez 300 MAD

Parcours de 5 séances
2 700 MAD
Un accompagnement suivi vers un objectif précis.

Formations d'équipes
Sur devis
Ateliers, formations au leadership et accompagnement de managers.

Comment est établi votre devis ?

Chaque projet est différent : volume d'activité, marchés visés, délais, niveau d'accompagnement. Après un premier échange offert, nous vous remettons une proposition claire : ce que nous faisons, comment, dans quels délais et pour quel montant.

Bon à savoir

- Le premier échange et le devis sont gratuits et sans engagement
- Le contenu de la prestation est détaillé avant de commencer
- Un interlocuteur unique suit votre projet
- Plusieurs services peuvent être combinés dans une même proposition

NOUS CONTACTER

Parlons de votre projet

Centre d'appels, marketing, site web, contenus ou coaching : décrivez-nous votre besoin. Le premier échange et le devis sont offerts.

Téléphone et WhatsApp
+212 6 65 47 40 39

E-mail
maelyscomone@gmail.com

Adresse
10 Rue Liberté, Casablanca, Maroc

Réponse sous 48 heures ouvrées · au Maroc et à l'international, en rendez-vous ou en visioconférence

